**山东服装职业学院**

**单独招生、综合评价线上考试系统常见问题及注意事项​​**

1. **考前准备**
	1. **考试需要准备哪些设备？**

需要准备一台笔记本电脑（或台式电脑），一个摄像头，一部安卓系统的手机。

* 1. **鸥玛客户端支持什么操作系统？CPU支持什么版本？多大内存及硬盘空间？**

操作系统可以是WIN7或 WIN10系统（32位/64位均可），不支持WINXP、MAC iOS。 CPU：Intel i3 2.0GHz以上。内存：4G以上。硬盘空间：安装考试专用浏览器的磁盘空间不小于10G。

* 1. **需要配置什么样的摄像头？像素多少？**

如果电脑没有内置摄像头，需购买外置摄像头，要求像素100万以上，并测试可正常使用。

* 1. **备用浏览器选哪个？**

Chrome（谷歌浏览器），可到<https://www.google.cn/chrome/>下载。

* 1. **电脑显示器分辨率是多少？**

显示器分辨率大于1366\*768，显示比例100%；

* 1. **网络宽带带宽多少？**

 带宽需要20M及以上。

**二、客户端下载及安装**

1. **如何下载鸥玛客户端？**

打开浏览器，登录<http://www.kaojiucheng.com/category/3>，找到山东服装职业学院图标，

，

单击“点击进入”，找到“考生，从这里开始”

出现如下界面，点击“PC端下载”，即可完成客户端程序下载。

1. **我的电脑下载完客户端，客户端名称怎么显示乱码？**

需要把系统语言修改成简体语言（操作步骤如下：控制面板—>时间和语言—>简体中文）。

1. **安装鸥玛客户端需要注意什么？**

安装前需要关闭所有杀毒软件、安全卫士，否则会容易引起白屏、黑屏等情况），切记：安装鸥玛客户端需要右键选择“以管理员身份运行”进行安装。

1. **电脑安装过程中如出现错误了提示怎么办？出现了“系统缺少dll文件怎么办？**

如果出现错误提示需要在电脑设置里找到控制面板进行卸载，然后重启电脑后重装鸥玛客户端。如出现“系统缺少dll文件”，可以双击桌面的“鸥玛云考试浏览器修复工具” 。进行修复即可。

1. **鸥玛客户端安装完毕如何登录？**

安装成功后，打开“山东服装职业学院鸥玛考试浏览器”，输入考生姓名、考生号和密码进行登录，初始密码为“0000”，第一次登录会提示修改密码，修改后以新密码登录系统。

1. **考生修改密码后如果忘记密码怎么办？**

修改后忘记密码可联系学院老师进行密码重置（联系电话： 0538-6959079；0538-6959002；0538-2182677）。

1. **登陆鸥玛系统后无法退回桌面了？**

考试进入系统后，退出系统可使用组合键“**Alt+B**”关掉客户端。

1. **考生试卷或承诺书在电脑上显示不全怎么处理？**

考生需要把电脑端分辨率调整为1366\*768或以上。

1. **手机端（云监控）**
2. **考生手机下载云监控需要什么配置？**
	1. 手机设备：仅限安卓系统的手机（不支持苹果手机）
	2. 操作系统：安卓5.0以上版本
	3. 内存：2G以上
	4. 摄像头：正常调用
	5. 麦克风：正常调用
	6. 网络带宽：20M及以上（不建议使用手机4G网络）
3. **怎么下载手机云监控APP？**

使用安卓手机下载云监控app（不支持苹果手机），用手机QQ扫描下载。



1. **使用手机云监控摄像还需要注意什么？**

建议考生把手机改成“飞行模式”，防止电话或短信接入，手机设置息屏时间，需要更改为不息屏（或永久不关闭）。

1. **手机安装好云监控怎么登陆及使用？**

安装好后用学号和密码登录（初始密码“0000”），登录后将自动跳转至修改密码页面，修改密码后进行科目选择使用。

**一场考试结束换下一场考试，需要退出该场监控，重新进入选择下一个考试。**

温馨提示：调整手机角度进行实时监控。（建议图片角度）

